

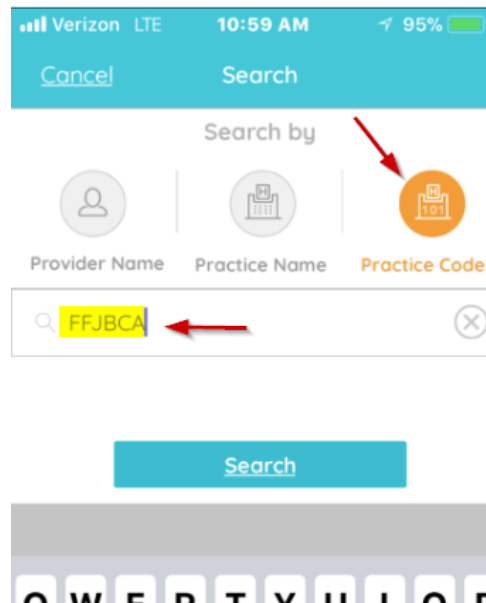
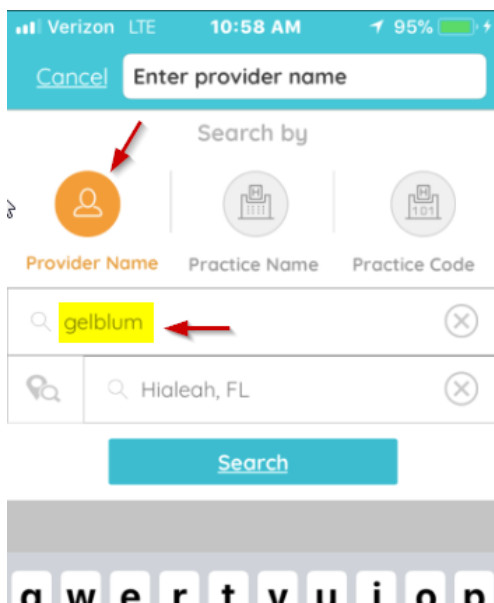
## Uso de la aplicacion Healow en su telefono para visitas de Telehealth.

### ANTES DE COMENZAR

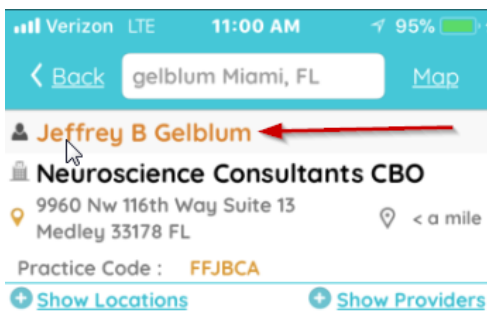
1. Descargue e instale la aplicacion Healow en su telefono o conectese a nuestro portal para pacientes en su computadora.
2. Healow Telehealth utiliza su telefono, pantalla, conexion de red, microfono y camara. Puede usar mucha bateria en algunos casos asi que cargue su telefono o conectese a un cargador. Recuerde iniciar sesion a tiempo para que nos notifique que esta listo.

### ENCONTRAR A SU DOCTOR Y ACCEDER A SU TELEVISITA DESDE SU TELEFONO

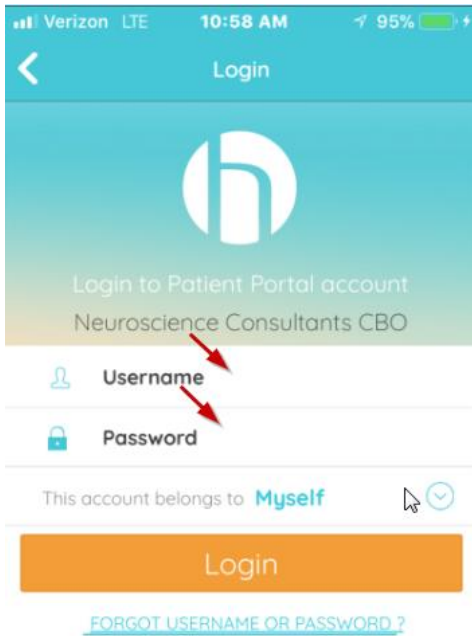
1. Si aun no la a hecho abra su aplicacion Healow en su telefono y busque por proveedor o codigo de la practica. El codigo de practica para First Choice Neurology es: **FFJBCA**



2. Escoja su doctor (Tenga en cuenta que la direccion que se muestra es la direccion de la oficina central de First Choice Neurology no la de la oficina de practica del doctor).



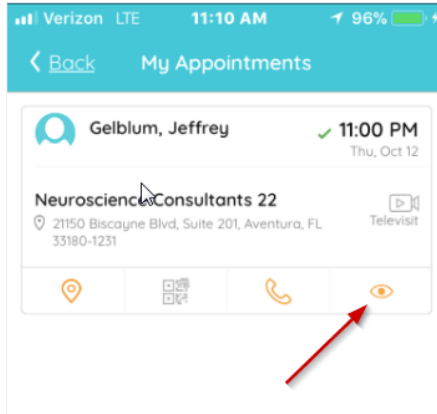
3. Inicie session en la aplicacion Healow con las credenciales de su portal. Si no tiene sus credenciales porfavor enviar un correo electronico a [neurology@fcneurology.net](mailto:neurology@fcneurology.net) para recibir sus credenciales.



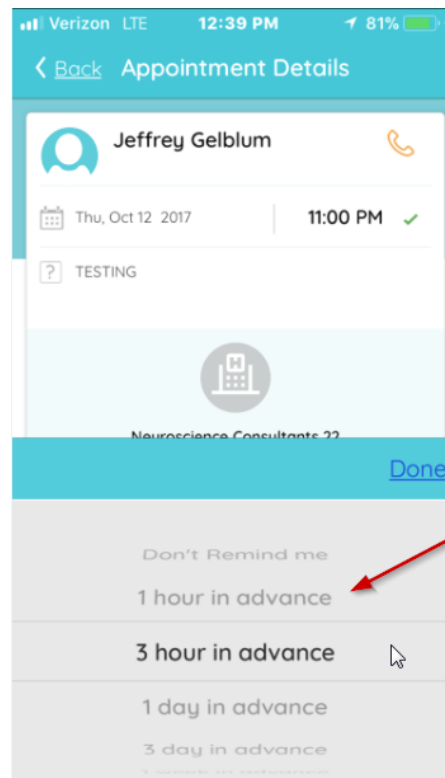
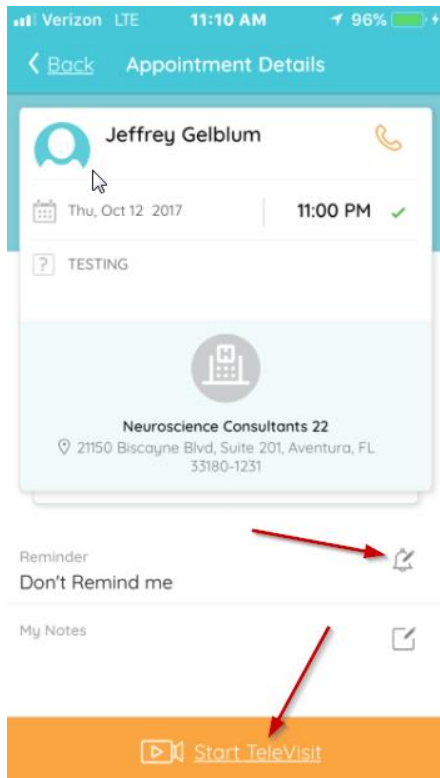
4. En la pantalla de inicio de Healow vera su cita en la parte superior del circulo en rojo si tiene citas. Toca citas.



5. Sera llevado a la pantalla “My appointments”. Toque el icono “eye” para pasar a su televisita.



6. Ahora vera la pantalla con su televisita puede crear un recordatorio o iniciar la visita. Para conectarse a la televisita toque (Start Televisit) en naranja en la parte inferior a la pantalla. Para crear un recordatorio toque el icono de la campana la la derecha y escoja su preferencia para su recordatorio.



## COMENZANDO LA VISITA

7. Luego vera un formulario para ingresar sus signos vitales. **\*\*No tiene que llenar esto solo seleccione "submit vitals."**

Verizon LTE 12:51 PM 87%

< Back Vitals

Vitals

Blood Pressure

eg. 160 / eg. 80

Temperature

eg. 98 Fahrenheit

Respiratory Rate

eg. 72 Breaths per minute

Pulse Rate

eg. 72 Breaths per minute

Submit Vitals >

8. Ahora entrara a la pantalla de espera a que su doctor se conecte para su televisita.

Verizon LTE 1:25 PM 77%

< Back Jeffrey Gelblum

Waiting for  
Dr. Jeffrey Gelblum to join...

Appointment Time

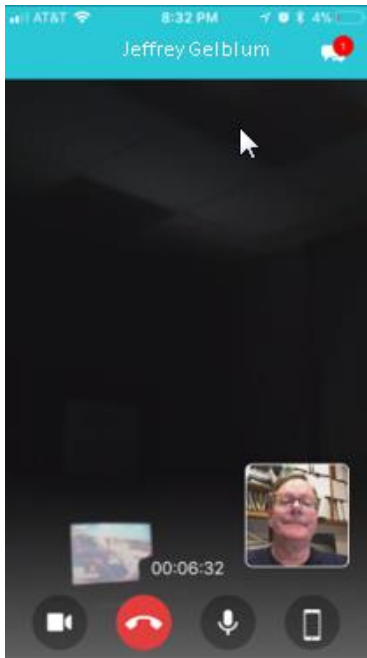
Oct 12, Thu 2017 01:30 PM

Questionnaire/Vitals enter...

## SU TELEVISITA

9. Cuando comience la sesion se le preguntara si Healow puede tener acceso a su camara y microfono. Seleccione "OK" para ambas preguntas.

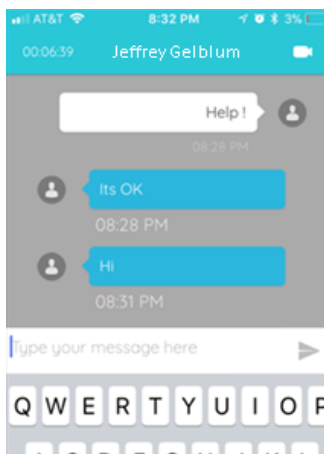
10. Vera 4 botones en la parte de abajo de su pantalla.



- a. El boton Camara enciende y apaga la camara
- b. El boton rojo con el telefono cuelga su televisita no le seleccione hasta que su televista.
- c. El boton Microfono enciende tu microfon o lo silencia.
- d. El boton de pantalla alterna su camara entre camara frontal y camara trasera. Esto puede ser util para mostrar algo en su cuerpo.

11. En la esquina de arriba derecho hay un boon que dice "CHAT". Si tiene problemas con su imagen o sonido envienos un mensaje por el CHAT cuando respondamos vera una burbuja roja con un numero toque la esuina de arriba dercha de nuevo para regresar a su pantalla de video.

12. Asi es como se la pantall de CHAT si la usa. Escribe su mensaje si es necesario y luejo envio tocando el triangulo a la derecha del area del mensaje.



13. Para terminar su teleconsulta seleccione el botón rojo con el teléfono para colgar.

**Gracias por participar en First Choice Telehealth!**